OCOM M103.01 : IDENTIFIER LES RESPONSABILITÉS D'UN SUIVEUR DANS UNE ÉQUIPE

LES RESPONSABILITÉS D'UN SUIVEUR

RESPECTER LE CHEF ET LES AUTRES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

La capacité de travailler avec d'autres personnes dans une équipe est une compétence utile. Éprouver un respect sincère pour les autres personnes est un grand atout. Afin d'être un membre d'équipe efficace, chacun doit respecter ce que le chef demande de faire à l'équipe. Il est aussi important de respecter les opinions et les points de vue des autres membres de l'équipe.

COLLABORER AVEC LES AUTRES

Les membres de l'équipe doivent coopérer afin que l'équipe atteigne efficacement et de façon efficiente un objectif. Beaucoup plus de choses peuvent être réalisées en coopérant qu'en travaillant seul.

RECONNAÎTRE SES ERREURS ET APPRENDRE PAR L'EXPÉRIENCE

Au sein d'une équipe, chacun doit être capable d'admettre qu'il a tort lorsque c'est le cas et apprendre à partir de son erreur. Ceci rend l'équipe plus forte et crée un meilleur résultat.

ACCEPTER LES CRITIQUES CONSTRUCTIVES

Les critiques constructives sont des observations ou des réflexions sur les manières d'améliorer la façon par laquelle une tâche est réalisée. Les chefs offriront souvent des critiques constructives aux membres de l'équipe. Ces critiques sont données pour aider les personnes à devenir un membre d'équipe et éventuellement devenir chefs. Les membres doivent apprendre à accepter ces critiques et les utiliser de manière bénéfique.

LES RESPONSABILITÉS D'UN SUIVEUR AU SEIN D'UNE ÉQUIPE

ASSUMER LA RESPONSABILITÉ

Les membres d'une équipe doivent être préparés à assumer la responsabilité lorsque c'est nécessaire. Le chef d'équipe délègue aux membres de l'équipe et se fie sur ces membres pour qu'ils soient préparés et volontaires à assumer la responsabilité.

ÊTRE HONNÊTE

Les membres d'une équipe doivent être honnêtes avec les autres membres de l'équipe. La plupart des personnes croient et désirent travailler avec quelqu'un en qui elles ont confiance. L'honnêteté est une caractéristique importante d'un bon suiveur. Les membres d'une équipe doivent avoir confiance dans les autres membres et être honnêtes afin de réaliser les objectifs.

ACCEPTER LES AUTRES MEMBRES DE L'ÉQUIPE COMME ILS SONT

Il est important d'être sensibles aux désirs et aux besoins des autres personnes ainsi qu'aux désirs et besoins changeants de ces personnes. L'acceptation et la compréhension des différences entre les personnes permettent aux membres du groupe de communiquer et de coopérer entre eux.

CONNAÎTRE LE TRAVAIL ET ÊTRE PRÊT

Un bon suiveur doit connaître les buts du groupe. Un suiveur efficace doit être organisé et prêt.

COMMUNIQUER AVEC LES AUTRES DE FAÇON CLAIRE

Un suiveur doit être capable de comprendre et de communiquer avec le chef et les autres membres de l'équipe. La communication s'effectue dans les deux directions : écouter et parler. La capacité d'écouter les autres est essentielle pour recevoir la bonne information et mettre en oeuvre la stratégie énoncée pour l'équipe.